

1. A különböző anyagfajták együttes vagy elkülönített gyűjtése

1.1 Házhoz menő gyűjtés

Házhoz menő gyűjtés esetén a fogyasztó kizárólag az adott hulladékáramhoz rendszeresített edény vagy zsákban engedélyezett hulladékokat helyezheti el.

Az edények és zsákok kihelyezési időpontja a gyűjtési napon legkésőbb 6.00.

1.2. Hulladékgyűjtő pontos gyűjtés

A Területi Szolgáltató a hulladékgyűjtő ponton (és a hulladékgyűjtő udvaron) gyűjtött vagy átvételi helyen átvett hulladékot elszállítja a Koncessziós Társaság által meghatározott eljárásrendben a hulladékudvar, illetve hulladékgyűjtő pont üzemeltetője által, vagy a Koncessziós Társaság informatikai felületein leadott igényeknek megfelelően.

2. Lomtalanítás

A Területi Szolgáltató a lomhulladék átvételének, összegyűjtésének és elszállításának megszervezését biztosítja a Ht. 42.§ (1) bek. c) pont), alapján, a gyakoriság évente legalább 1 alkalom (Ht. 44. § (1) bek.) közterületi, házhoz menő vagy a Koncessziós Társaság által meghatározott, jóváhagyott formában az alábbiak szerint:

- A Területi Szolgáltató kizárólag a rendszeres hulladékszállításra használatos gyűjtőedényekben el nem helyezhető, az ingatlanhasználónál keletkező háztartási vagy háztartáshoz hasonló nagdarabos lomhulladékot szállítja el.
- Közterületi lomtalanítás esetén a Területi Szolgáltató hirdetmény útján, továbbá honlapján legalább 15 nappal korábban előzetesen megjelöli, hogy az ingatlanhasználó a lomhulladékot annak elszállítása céljából mely területen és időpontban helyezheti ki. Házhoz menő, vagy megrendelés-bejelentés alapú lomtalanítás esetén a Területi Szolgáltató a bejelentéstől számított 60 napon belül köteles a lomtalanítást elvégezni.
- a Területi Szolgáltató a rendelkezésére álló eszközök igénybevételével mindent megtesz, hogy a lomtalanítás folyamata a közterületek lehető legkisebb mértékű szennyezése mellett történjen.

3. Vegyes hulladék, lomhulladék és elkülönítetten gyűjtött hulladék gyűjtési gyakorisága

3.1 A vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló edények ürítési gyakorisága

A **vegyes települési hulladék** gyűjtésének gyakorisága a 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet alapján kerül meghatározásra:

- OTÉK szerinti nagyvárosias lakóterületen legalább hetente kétszer;
- OTÉK szerint kisvárosias, kertvárosias, településközpont és intézményi vegyes területen legalább hetente egyszer; és
- falusias, üdülőházas, hétvégi házas és OTÉK szerinti egyéb területeken november 1. és március 31. között legalább kéthetente egyszer, április 1. és október 31. között legalább hetente egyszer.

OTÉK: 253/1997 (XII. 20.) Korm. rendelet.

A megkötött közszolgáltatási szerződésekben meghatározott ürítési gyakoriságot a Területi Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult nagyobb méretű edényre módosítani amennyiben az ingatlanon rendszeresen több hulladék keletkezik, mint amennyi a hatályos közszolgáltatási szerepel.

3.2 A házhoz menő elkülönítetten gyűjtés szabályai

A Területi Szolgáltató **az elkülönített** hulladékgyűjtési rendszert a Ht. 43.§ (3) bekezdésének megfelelően a szilárd/nem szilárd falú edényzet (zsák) és begyűjtő célgépek biztosításával és üzemeltetésével működteti a Koncessziós Társasággal írásban egyeztetett módon és gyakorisággal, de minden esetben biztosítva legalább, hogy

- legalább a települési **papír-, üveg-, műanyag-, fém- és zöldhulladék** vegyes hulladéktól való elkülönített gyűjtése biztosított legyen;
- az elkülönített hulladékgyűjtési rendszerbe tartozó hulladékot a Koncessziós Társaság döntésének megfelelően (i) házhoz menő vagy (ii) hulladékgyűjtő pontról/hulladékudvarról történő gyűjtési rendszerben kerüljön elszállításra;
- a házhoz menő elkülönített gyűjtés esetében a gyűjtési gyakoriságot a következők szerint biztosítani szükséges:
 - nagyvárosias, kisvárosias, kertvárosias lakóterületen, valamint településközpont és intézményi vegyes területen legalább kéthetente egyszer;
 - falusias lakóterületen legalább havonta egyszer; és
 - üdülőházas, hétvégi házas és OTÉK szerinti egyéb területeken november 1. és március 31. között legalább kéthavonta egyszer, április 1. és október 31. között legalább kéthetente egyszer;

Az intézmények esetében a Területi Szolgáltató az alábbiak szerint jár el

- a) elkülönített hulladékgyűjtési rendszert a Koncessziós Társasággal írásban egyeztetett módon és gyakorisággal működteti, de minden esetben biztosítva legalább, hogy
 - legalább a települési papír-, üveg-, műanyag-, fémhulladék vegyes hulladéktól való elkülönített gyűjtése biztosított legyen;

- az elkülönített hulladékgyűjtési rendszerbe tartozó hulladékot a Koncessziós Társaság döntésének megfelelően (i) házhoz menő vagy (ii) hulladékgyűjtő pontról/hulladékudvarról történő gyűjtési rendszerben kell elszállítani;
- az elkülönített hulladékgyűjtési rendszerbe tartozó, max. 1100 liter edényben gyűjtött papír, műanyag, fém és üveg hulladékot legalább a közszolgáltatási résztvevékenység szerinti gyakorisággal szükséges gyűjteni, amennyiben gazdálkodó szervezet az elkülönítetten gyűjtött hulladékát a természetes személyre vonatkozó közszolgáltatási résztvevékenység során biztosított összetételben gyűjti
- A zöld- és lomhulladék gyűjtését és szállítását a gazdálkodó szervezetek egyedi-eseti megrendelése alapján szükséges biztosítani
- Gazdálkodó szervezetek elkülönített hulladékát Régiókoordinátor a lakosságtól származó elkülönített hulladékkal együtt is jogosult gyűjteni, amennyiben a gyűjtött anyagáram típusa és ezzel a minősége megegyezik a közszolgáltatási résztvevékenység részeként, adott településen gyűjtött anyagáram típusával és minőségével

5. Gyűjtőedények használata, méret, mennyiség, kihelyezési hely és idő

A hulladékok gyűjtéséhez MSZ EN 840 szabványsorozatba tartozó edények, vagy a mindenkori hulladékgyűjtést végző tehergépjárművekkel kompatibilis konténerek használhatók fel. Az előírásoktól eltérő típusú edények és konténerek üritését a Területi Szolgáltató megtagadhatja.

Az MSZ EN 840-1 szabványsorozatba tartozó hulladékgyűjtő edények esetében az edényekbe egyidőben elhelyezhető hulladék maximális tömege az edények hosszú távú, tartós, anyagfáradást megelőző használata érdekében:

| | |
|--|---------|
| 60 literes gyűjtőedény esetében legfeljebb | 15 kg, |
| 80 literes gyűjtőedény esetében legfeljebb | 20 kg, |
| 120 literes gyűjtőedény esetében legfeljebb | 30 kg, |
| 240 literes gyűjtőedény esetében legfeljebb | 50 kg, |
| 770 literes gyűjtőedény esetében legfeljebb | 190 kg, |
| 1100 literes gyűjtőedény esetében legfeljebb | 275 kg |

A hulladékgyűjtő edények legkésőbb a gyűjtési napon reggel 6.00-ig helyezendők ki az ingatlanhoz legközelebbi, hulladékgyűjtő gépjárművek által megközelíthető helyre.

6. Zsákok használata

A Területi Szolgáltató vagy kereskedelmi partnerei által rendszeresített hulladékgyűjtő zsákok használatával a szolgáltatás igénybe vehető. A Területi Szolgáltató vagy kereskedelmi partnerei által értékesített zsákok a hulladékgazdálkodási szolgáltatás igénybe vételének díját fedezik.

7. Hulladékgyűjtő pontok, hulladékgyűjtő szigetek használati szabályai

- A Területi Szolgáltató köteles biztosítani a hulladékgyűjtő szigetek esetében, hogy
 - a hulladékgyűjtő szigetre legalább 3 hulladékfajta elkülönített gyűjtését lehetővé tevő, jelzéssel, illetve felirattal ellátott gyűjtőedény legyen telepítve. A hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedények száma háromnál csak abban az esetben lehet kevesebb, ha a Területi Szolgáltató az érintett településrészen az adott elkülönítetten gyűjtött települési hulladék gyűjtését és elszállítását házhoz menő rendszerben végzi.
 - a hulladékgyűjtő sziget alkalmas legyen a gyalogosan és gépjárművel történő megközelítésre;
 - a hulladékgyűjtő szigetre a házhoz menő gyűjtéssel érintett területeken a színes és fehér üveg elkülönített gyűjtését lehetővé tevő, egyéb helyeken a fém és műanyag együttes gyűjtését, valamint a papír és az üveg elkülönített gyűjtését lehetővé tevő jelzéssel, felirattal ellátott gyűjtőedény legyen telepítve;
 - a hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedény zárható vagy mechanikai védelemmel ellátott, és a Területen a gyűjtést végző gyűjtőjárműhöz illeszthető rendszerű legyen, rendelkezzen bedobó nyílással,
 - a hulladék környezetveszélyeztetést kizáró módon történő gyűjtése, a hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedény Területen gyűjtést végző gyűjtőjárművel történő ürítése biztosított legyen,
 - a hulladékgyűjtő szigeten és szűk környezetében elhelyezett nem megfelelő hulladék el legyen szállítva, legkésőbb a gyűjtőedény ürítését követő 5 munkanapon belül; a Régiókoordinátor a nem megfelelő hulladék elhelyezésével kapcsolatban amennyiben azt indokoltnak tartja, a jövőbeli esetek megelőzése érdekében, egyeztetést kezdeményez az Önkormányzattal, illetve köteles bejelentést tenni az illetékes hatóságnál, bevonva az egyeztetésbe, illetve egyidejűleg értesítve a Koncessziós Társaságot,
 - Külön megállapodás hiányában a köztisztaság és közegészségügy biztosítása érdekében a Területi Szolgáltató a hulladékgyűjtő szigetre telepített gyűjtőedény tisztántartásáról, karbantartásáról, valamint elhasználódása esetén cseréjéről a jogszabályokban meghatározott, ennek hiányában észszerűen elvárható rendszerességgel gondoskodik.

8. Ügyfelek értesítése változásokról

A Területi Szolgáltató jogosult az ügyfeleket érint változásokról ügyfélszolgálati irodáiban, ügyfélszolgálati pontjain, levelezésben, telefonon és weboldalán tájékoztatni.

9. Edény átadása szüneteltetés esetén

A Területi Szolgáltató által biztosított edényt az ingatlanhasználó köteles átadni a Területi Szolgáltatónak a szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára. Az edény átadására a 2. mellékletben arra feljogosított ügyfélszolgálati pontokon van lehetőség.

11. Ügyfélmegkeresések módja

Az ügyfeleket a Területi Szolgáltató egyedi ügyeik esetében elsődlegesen elektronikus kapcsolattartással él (e-mail) ügyfél kérésére és elérhetőségek rendelkezésre állása esetén.

Elektronikus kapcsolattartás hiányában az ügyfelek megkeresésére levél formájában kerül sor.

Ügyfél részéről indított telefonos megkeresés esetén a Területi Szolgáltató jogosult felvilágosítást adni telefonon.